



# 指定地域密着型通所介護、介護予防・日常生活支援総合事業

## トライ南砂 運営規程

### (事業の目的)

第1条 株式会社 ALTWELLDAY が設置するトライ南砂（以下「事業所」という。）が行う指定地域密着型通所介護及び指定介護予防・日常生活支援総合事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所ごとに置くべき従事者（以下「通所介護従事者」という。）が、要介護状態、要支援状態にある高齢者（以下「利用者」という。）に対し適正な事業を提供することを目的とする。

### (運営の方針)

第2条 事業所の通所介護従事者は、利用者の心身の特徴を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話および機能訓練等の介護、その他必要な援助を行う。

2 事業の実施にあたっては、関係区市町村、地域包括支援センター、近隣の他の保健・医療又は福祉サービスを提供する者との密接な連携を保ち、総合的なサービスの提供に努める。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 1 名称 トライ南砂
- 2 所在地 東京都江東区東砂 8-21-4 浅上ビル 1F

### (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- 1 管理者 1名（常勤職員）

管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行う。また、指定通所介護の利用申込にかかる調整、通所介護計画の作成等を行う。

- |           |            |            |
|-----------|------------|------------|
| 2 通所介護従事者 | 生活相談員 1名以上 | } うち常勤1名以上 |
|           | 介護職員 1名以上  |            |
|           | 看護職員 1名以上  |            |

通所介護従事者は、事業の業務にあたる。

生活相談員は、利用者の生活の向上を図るため適切な相談・援助等を行う。

介護職員及び看護職員は利用者の心身の状況等を的確に把握し、必要な日常生活上の介護や健康管理、その他必要な業務の提供にあたる。

看護職員は、口腔機能の状態を把握し、口腔機能改善管理指導計画の作成、口腔機能向上サービスの実施を主導する。

- 3 機能訓練指導員 1名以上

機能訓練指導員は、日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練指導、助言を行う。

- 4 運転手 1名以上  
利用者の送迎を行う。

#### (営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- 1 営業日 月曜日から土曜日（祝日を含む）  
ただし、年末年始(5日間)、夏季休暇(3日間)、GWを除く。
- 2 営業時間 午前8時30分から午後5時30分までとする。

#### (利用定員)

第6条 事業所の利用者の定員は、下記のとおりとする。

- ・ 1単位目 サービス提供時間帯午前9時00分から午後12時15分  
定員13人（介護予防・日常生活支援総合事業 3名）
  - ・ 2単位目 サービス提供時間帯午後1時30分から午後4時45分  
定員13人（介護予防・日常生活支援総合事業 3名）
- 事業所の利用定員 13人

#### (指定通所介護等の提供方法、内容)

第7条 指定通所介護等の内容は、居宅サービス計画に基づいてサービスを行うものとする。ただし、緊急を要する場合にあっては、居宅サービス計画の作成前であってもサービスを利用できるものとし、次に掲げるサービスから利用者に必要なサービスを提供する。

- 1 身体介護に関すること  
日常生活動作能力の程度により、必要な支援及びサービスを提供し、排泄の介助、移動・移乗の介助、養護、その他必要な身体の介護を行う。
- 2 機能訓練に関すること  
体力や機能の低下を防ぐために必要な訓練及び日常生活に必要な基本的動作を獲得するための訓練を行う。
- 3 口腔ケアに関すること  
口腔機能の向上を目的とし、咀嚼・嚥下・呼吸機能に関する指導若しくはサービスの提供を行う。
- 4 アクティビティ・サービスに関すること  
利用者が、生きがいのある快適で豊かな日常生活を送ることができるよう、アクティビティ・サービスを実施する。これらの活動を通じて仲間づくり、老いや障害の受容、心身機能の維持・向上、自信の回復や情緒安定を図る。  
例) 行事的活動、シナプソロジー
- 5 送迎に関すること  
送迎を必要とする利用者に対し送迎サービスを提供する。
- 6 相談・助言に関すること  
利用者及びその家族の日常生活における介護等に関する相談および助言を行う。

#### (指定居宅介護支援事業者との連携等)

第8条 事業の提供にあたっては、利用者にかかる指定居宅介護支援事業者等が開催するサービス担当者

会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健・医療・福祉サービスの利用状況等の把握に努める。

- 2 利用者の生活状況の変化、サービス利用方法・内容の変更希望があった場合、当該利用者担当の指定居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、綿密な連携に努める。
- 3 正当な理由なく事業の提供を拒まない。ただし、通常の事業実施地域等を勘案し、利用希望者に対して通所介護の提供が困難と認めた場合、当該利用者にかかる指定居宅介護支援事業者等と連携し、必要な措置を講ずる。

#### **(通所介護計画の作成等)**

第9条 事業の提供を開始する際には、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている状況並びに家族等介護者の状況を十分把握し、「通所介護計画」又は「予防通所介護計画」(以下「通所介護計画等」という。)を作成する。また、既に居宅サービス計画が作成されている場合は、その内容に沿った通所介護計画等を作成する。

- 2 通所介護計画等の作成・変更の際には、利用者又は家族に対し、当該計画の内容を説明し、同意を得る。作成した通所介護計画等は、遅滞なく利用者に交付する。
- 3 利用者に対し、通所介護計画等に基づいて各種サービスを提供するとともに、継続的なサービスの管理、評価を行う。

#### **(指定通所介護等の提供記録の記載)**

第10条 通所介護従事者は、事業を提供した際には、その提供日、提供時間、提供した具体的なサービスの内容、その他必要な事項を記録する。また、当該事業について、介護保険法第41条第6項の規定により、利用者に代わって支払いを受ける居宅サービス費の額その他必要な事項を、利用者の居宅サービス計画に記載した書面又はこれに準ずる書面に記載する。

#### **(指定通所介護等の利用料等及び支払いの方法)**

第11条 事業を提供した場合の利用料の額は、別紙料金表によるものとし、当該事業が法定代理受領サービスである時は、その額の1割、2割又は3割とする。

- 2 第12条の通常の事業実施地域を越えて行う送迎の交通費は、1キロメートルにつき200円を徴収する。また、おむつ代は実費を徴収する。
- 3 第1項及び第2項の費用の支払いを受ける場合には、利用者またはその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払いに関する同意を得る。
- 4 第1項及び第2項の費用の支払を受けたときは、利用料とその他の費用(個別の費用ごとに区分)について記載した領収書を交付する
- 5 利用者は、当事業所の定める期日に、別途契約書で指定する方法により納入することとする。

#### **(通常の事業の実施地域)**

第12条 通常の事業の実施地域は、東京都江東区とする。

#### **(契約書の作成)**

第13条 事業の提供を開始するにあたって、本規程に沿った事業内容の詳細について、利用者に契約書の書面をもって説明し、同意を得た上で署名を受けることとする。

### (緊急時等における対応方法)

- 第14条 通所介護従事者は、事業を提供中に利用者の病状等に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。
- 2 事業を提供中に天災その他の災害が発生した場合、利用者の避難等の措置を講ずるほか、管理者に連絡の上その指示に従うものとする。

### (非常災害対策)

- 第15条 事業所は、非常災害に備えるため、消防計画を作成し避難訓練等を次のとおり行うとともに必要な設備を備える。

防火責任者	管理者
防災訓練	年2回
避難訓練	年2回
通報訓練	年2回

### (衛生管理及び従事者等の健康管理等)

- 第16条 事業に使用する備品等は清潔に保持し、定期的な消毒を施すなど常に衛生管理に十分留意するものとする。
- 2 通所介護従事者に対し感染症等に関する基礎知識の習得に努める。
- 3 事業所に於いて感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じるとともに、必要に応じ保健所の助言、指導を求めるものとする。

### (サービス利用にあたっての留意事項)

- 第17条 利用者が機能訓練室等を利用する場合は、通所介護従事者立会いのもとで使用すること。また、体調が思わしくない利用者にはその旨を説明し安全指導を図る。

### (相談・苦情対応)

- 第18条 事業所は、利用者からの相談、苦情等に対する窓口を設置し、指定居宅サービス等に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応する。
- 2 事業所は、前項の苦情の内容等について記録し、当該利用者の契約終了の日から5年間保存する。

### (事故処理)

- 第19条 事業所は、サービス提供に際し、利用者に事故が発生した場合には、速やかに区市町村、介護支援専門員、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。
- 2 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録し、当該利用者の契約終了の日から5年間保存する。
- 3 事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行う。
- 4 事業所は、事故が発生した際にはその原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じる。

### (虐待の防止のための措置に関する事項)

第20条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、以下の措置を講じる。

- 一 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともに、その結果について、従業員に十分に周知する
  - 二 虐待の防止のための指針を整備する。
  - 三 従業員に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。
  - 四 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。
- 2 前項第一号に規定する委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。

#### (その他運営についての重要事項)

- 第21条 1 従事者の資質向上を図るため、研修の機会を次のとおり設けるものとし、業務体制を整備する。
- 一 採用時研修 採用後2か月以内
  - 二 継続研修 年2回以上
- 2 事業者は、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持する。また、従事者であった者に、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持するため、従事者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を雇用契約の内容に明記する。
- 3 事業所は、この事業を行うため、ケース記録、利用決定調書、利用者負担金徴収簿、その他必要な帳簿を整備する。
- 4 この規程の定める事項のほか、運営に関する重要事項は、株式会社 ALTWELLDAY と事業所の管理者との協議に基づき定めるものとする。

#### 附 則

この規定は、平成 27 年 5 月 9 日から施行する。

平成 29 年 6 月 9 日改訂。

平成 30 年 4 月 1 日改訂。

平成 30 年 6 月 1 日改訂。

平成 30 年 8 月 16 日改訂。

平成 31 年 1 月 1 日改訂。

令和元年 5 月 1 日改訂。

令和元年 12 月 1 日改訂。

令和 2 年 4 月 1 日改訂。

令和 2 年 10 月 1 日改訂。

令和 4 年 6 月 1 日改訂。

令和 4 年 10 月 1 日改訂。

令和 4 年 11 月 1 日改訂。

令和 5 年 10 月 16 日改訂。

令和 8 年 3 月 1 日改訂。

令和 8 年 5 月 1 日改訂。