

(参考様式3)

トライ行徳 第19回運営推進会議 報告書

開催日時	令和7年10月20日(月) 11:00 ~ 11:30	
開催場所	トライ行徳 相談室	
参加者	高齢者サポートセンター南行徳第2 A様 ご利用者様 B様	トライ行徳 管理者・機能訓練指導員 職員A
司会進行	職員A(管理者)	

【議題1】利用状況

- 推進会議報告内容・・・別紙参照
- 意見交換内容

(B様) 入会から丸1年になり週1回から2回に増やした。継続することが大事だと思う。

(A様) 要支援向きのサービス内容だが、介護の比率が高い。

(職員A) 要支援の方の利用ニーズは高く体験会も実施しているが、ケアマネが決まらず利用スタートを切れないケースが複数ある。

【議題2】運営状況

- 推進会議報告内容・・・別紙参照
- 意見交換内容

(職員A) 介護人材が不足する中、スタッフは充足している。送迎ドライバーを増やしたい。

(B様) 利用人数が多い時でも少ない時でもフロア全体に気を配っていて、スタッフの質は高い。特にトイレがとてもきれいで満足している。他の利用者とも話題になる。以前通っていたデイサービスはあまりきれいではなかった。

(A様) スタッフの教育をしっかりとされていると思う。

【議題3】事故及びひやりはっと報告

- 推進会議報告内容・・・別紙参照
- 意見交換内容

(職員A) 軽微な事故も店舗だけでなく会社全体で共有し、対応策だけでなくケースの共有として全スタッフに周知している。

(B様) 転倒することが恐ろしい、スタッフがしっかり見て手を貸してくれる。利用者間で手を出したくなることもある。手は出さずに声をかけることにしている。

(A様) 共倒れが危ないのでスタッフに任せてください。

【次回開催予定】

令和8年2月12日(木) 11:00 ~ 11:30 トライ行徳 相談室